

# e-Radの不具合に備えて

- e-Radは**締切数時間前から大変混雑し、動作が遅くなる場合があります。**  
余裕をもって手続きをお願いします。
- **「研究インテグリティに係る情報」は必ず登録してください。**
  - e-Radログイン後の【研究者情報の確認・修正】メニューから行えます。  
※操作方法の詳細は、公募要領「5.2 e-Radを利用した応募方法」を確認してください。
  - 代表者および主たる共同研究開発者について登録が完了していないと応募ができません。
  - 「e-Rad外の研究費」に対象契約を記入する場合、予算額の金額がない場合は必ず0を入力してください。
- **締切当日の引き戻しは控えてください。**システム遅延により申請が間に合わない可能性があります。
- **トラブル発生に備えて、事前に問い合わせ窓口を確認しておいてください。**

e-Radの操作方法に関する問い合わせ	e-Radヘルプデスク	電話番号：0570-057-060(ナビダイヤル) 受付時間：9:00～18:00（平日）
事業に関する問い合わせ及び応募書類の作成・提出に関する手続き等に関する問い合わせ	JST産学連携展開部 START事業グループ	E-mail：sbir-one@jst.go.jp ※緊急時を除き、電子メールでお願いします。 電話番号：03-5214-7054 受付時間：10:00～17:00（平日）

- e-Rad不具合等により申請が間に合わないことが予想される場合、e-Radヘルプデスクへの連絡と合わせて、**締切前に必ずJST産学連携展開部 START事業グループまで連絡してください。**
- 大規模な不具合が生じた場合は公募情報ページでお知らせします。  
<https://www.jst.go.jp/start/sbir/call2022.html>