# 戦略的イノベーション創造プログラム (SIP)

# 2024年度 研究開発実施報告書

SIP 課題名「ポストコロナ時代の学び方・働き方を実現する プラットフォームの構築」

研究開発テーマ名「テレワークによる社会課題解決のための 日本型バーチャルオフィスの研究開発」

研究開発期間: 2024年4月1日 ~ 2025年3月31日

研究開発責任者	氏名	田澤 由利
	所属機関	株式会社テレワークマネジメント
	部署	
	役職	代表取締役

### 研究開発成果等の概要

テレワークによる社会課題解決のための日本型バーチャルオフィスの早期社会実装を目指し、2024年度は企業4社におけるバーチャルオフィスの実証実験と、前年度特許申請したバーチャルオフィス機能の実装、さらに、当年度の実証実験結果を受けた機能開発・改変を行った。さらに、これまでの研究開発の成果や当年度の実証実験結果についてWEBページやYouTube動画、オンラインセミナー等での情報発信を行い、社会実装に向けた広報活動を展開した。

2024年度各個別テーマにおいては、以下の成果を得た。

#### 個別テーマ1:バーチャルオフィスの実証による効果研究

前年度のヒアリング調査(10社)に基づいて選定した企業4社において2か月の実証実験を行った。実証実験においては、テーマ2で実装した特許取得機能について、実装前・実装後の2パターンのデータを取得。新たに追加した特許申請機能の効果測定と、今後行うべき機能改良点を整理することができた。

なお、参加企業のうち3社から、バーチャルオフィスの継続利用およびデータ計測に了承 を得られたため、同社らについては次年度も引き続き実証に参加いただき、利用期間による 変化を記録・分析していくこととする。

#### 当年度の実証実験参加企業

類型 企業名/所在地/業種		備考	
テレワークをはじめて実施する企業	パートナーケアプランセンター (北海道/介護業)	<ul><li>・地方企業</li><li>・訪問業務を担当するケアマネージャーがテレワーク・フレックスタイムで勤務</li></ul>	
テレワークは実施中だが、 バーチャルオフィスは初めての企業	株式会社環境大善 (北海道/製造業)	・地方企業 ・本社隣接の製造現場、遠隔の研究室・オフィス勤務者あり ・チャットツール活用	
業務でバーチャルオフィスを使うの ははじめての企業	株式会社プログレス (東京都/IT)	・大部分の社員がテレワーク勤務 ・各種コミュニケーション・情報共有ツールを活用 ・親睦/交流目的でのバーチャルオフィス利用経験有	
すでに業務でバーチャルオフィスを 括用している企業 株式会社アルファー・ コミュニケーションズ(東京都/IT)		・大部分の社員がテレワーク勤務 ・本実証実験環境のベースとなったバーチャルオフィスを以前から 業務で利用	

機能改変前後のコミュニケーション量の変化(3社でコミュニケーション量が増加)



これらの実証実験結果は、テーマ3においてホームページ上に公開した。

URL : https://www.telework-management.co.jp/sip/report/

#### 個別テーマ2:日本型バーチャルオフィスの機能の研究開発

前年度に策定したバーチャルオフィス機能(下図参照)について特許を取得(特許第 7557811号)。



本機能を実証実験用バーチャルオフィスに実装し、テーマ1の実証実験にて、実装前と実装後の比較データを取得することができた。また、テーマ1でまとめた実証実験結果に基づいた機能改良を行った。

さらに、将来の社会実装を見据え、2025 年 4 月から順次施行される改正育児・介護休業法 を踏まえた新機能を考案し、特許を申請した。当年度は新機能の実装に向けたシステム改良 を行い、次年度の実証実験において効果検証する。

## 個別テーマ3:日本型パーチャルオフィスの社会実装に向けた取組

これまでの研究開発の成果や当年度の実証実験結果について WEB ページや YouTube 動画、オンラインセミナー等での情報発信を行い、社会実装に向けた広報活動を展開した。

### セミナー告知画像



YouTube 動画 https://youtu.be/atpAj1EwAqM?si=pUu4aBwy0HWUmLq8

