

## 「問題解決型サービス科学研究開発プログラム」第2回フォーラム 基調講演

碓井 誠

### 講演題名： サービス・イノベーションの広がりと価値共創型サービスの進化

#### 発表抄録：

サービス産業の生産性向上、科学的・工学的手法の導入を目指してスタートした日本のサービス・イノベーション活動も、新たな段階を迎えています。それは、製造業のノウハウのサービス産業への活用の段階を経て、サービス産業にも数多く存在する革新的手法の応用と、製造業との連携・融合による新たな価値創出への取り組みです。製配販の連携による生産性向上とサービス価値創出、人と技術の新たな連携、企業間の垂直・水平・異業種連携の推進などが、改めて、重要な課題となって来ています。

これらの動きは、新たなサービスモデルとサービスの構造的インフラとしての整理を通して、モジュール化と体系化を図りつつ進行しています。

そして、こうした流れの根幹には、価値創出が生活者を起点としたサプライサイドと生活者との共創へと向かうパラダイムシフトがあり、社会性を持ったグローバルな連携・共創への取組みが広がっています。本講演では、サービス・イノベーションへの取組みの広がりや価値共創型サービスの進化について具体的事例を交えお話をさせていただきます。

以上