

問題解決型サービス科学研究開発プログラム 戸谷プロジェクトシンポジウム

# 金融サービスにおける企業・従業員・顧客の 共創価値測定尺度の開発

「価値共創」の数値化のニーズが経営現場で高まっています。指標があれば、客観的に価値を見ることができ、具体的な経営戦略へ反映することが出来ます。しかしながら、共創活動の複雑性と長期的関係性が指標化を困難にしていました。

戸谷プロジェクトでは、この指標の開発に挑戦し、平成24年10月のプロジェクトスタートから、3年の月日を経て、実務で利活用可能な段階まで開発することが出来ました。

今回は、このプロジェクト成果の発表と実務での利活用方法について報告し、多くの方と意見交換をしたいと思っております。

## 発表者



戸谷 圭子 (研究代表)

明治大学専門職大学院グローバル・ビジネス研究科 教授



新井 康平

群馬大学 社会情報学部 准教授



大浦 啓補

滋賀大学 経済学部 准教授



大西 立顕

東京大学大学院情報理工学系研究科 准教授

2016年

2月16日(火)

15:00 ~ 17:30 (14:30開場)

明治大学駿河台キャンパス

紫紺館3階 S3S4 会議室

定員：100名 参加費無料(当日参加OK)

第一部 15:00 ~ 16:45  
プロジェクト成果報告  
共創価値尺度の利活用方法  
質疑応答

~~休憩~~

第二部 16:50 ~ 17:30  
パネルディスカッション

懇親会(18:00~20:00)も是非御参加ください(事前申込必要)

開場：カフェ・パンセ(明治大学駿河台キャンパス アカデミーコモン1階)

会費：3,950円(懇親会場にてお支払) \*参加される方はシンポジウム参加申込時に下記までご連絡ください

## 案内図

JR 御茶ノ水駅より  
徒歩5分

千代田線  
新御茶ノ水駅より  
徒歩5分

都営線/半蔵門線  
神保町駅より  
徒歩5分



## 参加申込(無料)・問合先

メールタイトルに「戸谷プロジェクトシンポジウム」と記載の上、氏名・所属・懇親会参加有無を下記までお申し込みください

Mail: mgrpx853@gmail.com (担当：丹野)

主催：問題解決型サービス科学研究開発プログラム  
戸谷プロジェクトチーム

後援：社会技術研究開発センター (RISTEX)  
サービス学会