

**【氏名（フリガナ）】**

碓井 誠（ウスイ マコト）

**【所属・役職】**

フューチャーアーキテクト株式会社 シニアフェロー

**【プロフィール】**

1978年セブン-イレブン・ジャパン入社。業務プロセスの組立てと一体となったシステム構築に携わり、SCM、DCMの全体領域の一体改革を推進。同時に、米セブン-イレブンの再建やATM事業、インターネット事業などを手掛ける。2000年、常務取締役情報システム本部長に就任。その後、2004年にフューチャーシステムコンサルティング（現フューチャーアーキテクト）取締役副社長に就任、2010年3月よりシニアフェロー（現職）。2009年より芝浦工業大学大学院 工学マネジメント研究科 教授、2010年より京都大学経営管理大学院 特別教授等を兼務。実務家として、幅広い業界へのコンサルティング活動や、各種CIO団体での支援活動に努めている。また、産官学が連携した、サービス産業における生産性向上の活動でも、独立行政法人産業技術総合研究所、研究顧問（サービス工学研究センター）や委員会活動に参加している。

**著書**

『セブン-イレブン流 サービス・イノベーションの条件』日経BP社、2009年

『実践CRM』生産性出版、2009年 共著（編 木村達也）

「日経情報ストラテジー」にてサービス・イノベーションなどの連載（2004年6月号～）がある。