

① 講演題名： サービス・イノベーションの進展と価値共創型問題解決への取り組み

② 発表抄録：

サービス産業の生産性向上、科学的・工学的手法の導入を目指してスタートした日本のサービス・イノベーション活動も、新たな段階を迎えています。それは、製造業のノウハウをサービス産業に応用する事ではなく、サービス産業にも数多く存在する革新的手法と製造業との連携・融合による新たな価値創出への取り組みです。製配販の連携による生産性向上とサービス価値創出、人と技術の新たな連携、企業間の垂直・水平・異業種連携の推進などが、今求められる課題です。

これらの動きは、新たなサービスモデルとサービスの構造的インフラとしての整理を通して、モジュール化と体系化を図りつつ進行しています。そして、そうした連携・融合は、サプライサイドと生活者との価値共創へのパラダイムシフトの中で、社会性を持ちグローバルな連携・共創への広がりを見せています。本講演では具体的事例を中心に、サービス・イノベーションへの取り組みとグローバル展開の現状をお話しします。

以上