

他者とのインタラクションを支えるサービスの創出

研究開発課題名：ニューロダイバーシティ環境下でのコミュニケーション双方向支援

研究開発代表者：大須 理英子 早稲田大学・人間科学学術院 教授

共同研究機関：福井大学、広島市立大学



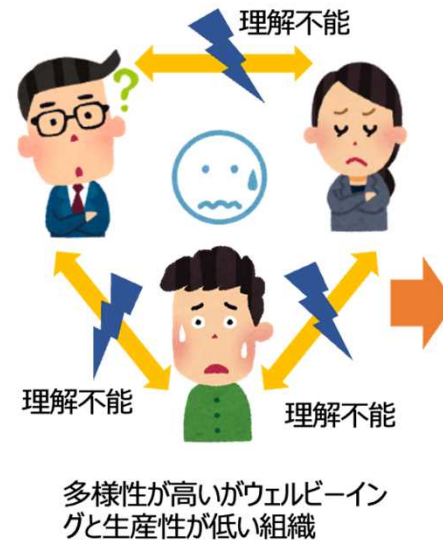
目的：

コミュニケーションのとりかたに関わる認知特性の多様性とその背景にあるニューロダイバーシティに注目し、メンバーの間の気持ちを双方向翻訳することでコミュニケーションを支援するシステムを提案する。

研究概要：

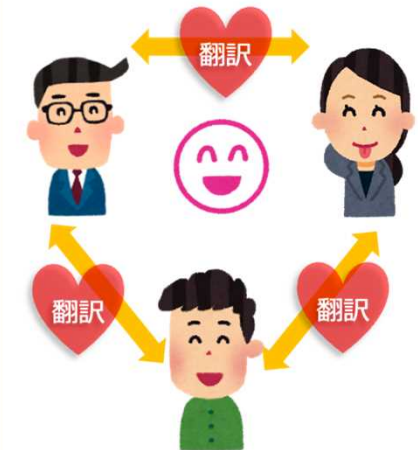
イノベーションを生み出し生産性を向上させるには、チームを構成するメンバーの多様性が不可欠である。しかし、多様性が高くなると、お互いの考え方が理解できないことから、心理的安全性が脅かされる。多様性が高くかつ心理的安全性が高いチームを作るためには、お互いの認知特性を理解するとともに、非言語的コミュニケーションシグナルを双方向に伝達することが重要である。そこで、本研究開発では、「認知的多様性を評価する手法」「チームの心理的安全性を評価する手法」をそれぞれ開発し、それを踏まえ「非言語情報を双方向に翻訳するコミュニケーション支援システム」を提案する。科学的検証から社会実装まで多くのステップが必要であるが、実現すれば、生産性やメンタルヘルスの向上、多様な人材の雇用促進など広範な社会的インパクトが期待される。

多様性 VS 心理的安全性



実現したい未来社会

多様性が高くウェルビーイングも生産性も高い「幸せな組織」



Assistance and evaluation for enhancing human relationships

R&D Project Title: Bidirectional communication support in neurodiverse environments

Project Leader: Rieko OSU

Professor, Faculty of Human Sciences, Waseda University



R&D Team: University of Fukui, Hiroshima City University

Summary :

Diversity of team members is essential for creating innovation and improving productivity. However, as diversity increases, psychological safety is threatened due to the inability to understand each other's way of thinking. In order to create teams with high diversity and high psychological safety, it is important to understand each other's cognitive characteristics (communication styles) and to transmit nonverbal communication signals in both directions. Therefore, in this R&D, we will develop a method to evaluate cognitive diversity and a method to evaluate psychological safety of a team, respectively, and based on these methods, we will propose a communication support system that translates nonverbal information bidirectionally. Although many steps are required from scientific verification to social implementation, once realized, the system is expected to have a wide-ranging social impact, such as improving productivity and mental health, and promoting employment of diverse human resources.

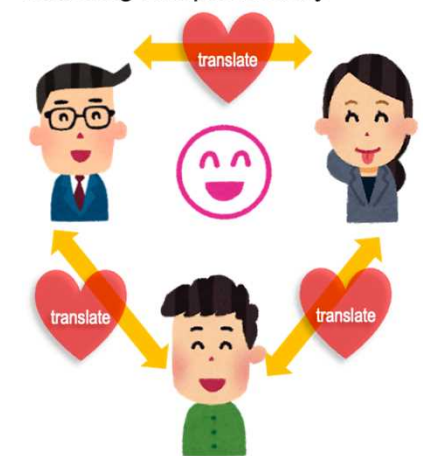
Diversity VS Psychological Safety



A Team with high diversity but low wellbeing and productivity

Future society we want to realize

A highly diverse team with high wellbeing and productivity



Diversity & Psychological Safety