

サービスイノベーションにより築く未来

教育、研究、ビジネス、そして政府のためのサービスの視点
(仮訳)



サービスサイエンス、マネジメント、およびエンジニアリングに関する
ケンブリッジ・シンポジウム(2007年7月)および
協議プロセス(2007年10月～12月)に基づく白書