

独立行政法人科学技術振興機構 社会技術研究開発センター
問題解決型サービス科学研究開発プログラム(S³FIRE)第4回 フォーラム

2013年 11月19日(火)
13:30~18:00

東京コンファレンスセンター・品川
大ホール

サ
ー
ビ
ス

参加費無料

S³FIRE 問題解決型サービス科学研究開発プログラム
Service Science, Solutions and Foundation Integrated Research Program

サービス科学 — 現場起点のサービスイノベーション —

本プログラムは、サービスにおける具体的な問題を解決する技術や方法論を開発するとともに、サービス科学の研究基盤を構築することを目的として活動してまいりました。今年度、最後の提案募集を行い、全ての採択プロジェクトが出揃いました。これまでの活動から、様々なプログラムの成果が創出されつつあり、それらの成果が社会に活用されることが期待されます。

本フォーラムでは、サービス科学にとって不可欠となる「サービス現場」に焦点を当て、現場を起点とした問題解決、科学の構築、イノベーションについて、みなさまと議論してまいりたいと考えております。

講演では、クリーニング業界におけるサービス現場のイノベーション事例をご紹介します。また、サービス科学の研究基盤形成の動向として、サービス科学において重要な概念である「価値共創」の構造をモデル化し、各プロジェクトを位置づける取り組みについてご紹介いたします。パネルディスカッションでは、本プログラムの中でもサービス現場との結びつきがとくに強い、平成24年度採択プロジェクトのリーダーたちによって様々な角度から討議いたします。

プロジェクトの具体的な活動の紹介については、ポスターセッションを行い、プロジェクトメンバーより直接みなさまにご説明させていただきます。

みなさまのご参加を心よりお待ちしております。

お申込み・お問合せ先

問題解決型サービス科学研究開発プログラム
【S³FIRE(スフィア)】事務局

ss_jst_contact@ristex.jp

へメールにてお申込み、お問合せください。

※お申込みの際は、ご所属、役職、お名前、
電話番号を必ずご記入ください。

※なお、先着順とさせていただきますので、
お早目にお申込みください。

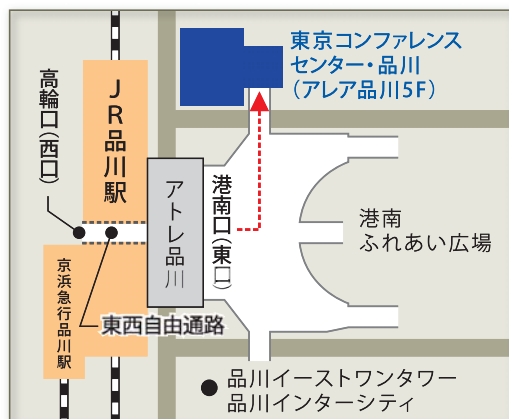
日時・場所等

日時 2013年11月19日(火) 13:30~18:00

場所 東京コンファレンスセンター・品川 大ホール
(東京都港区港南1-9-36 アレア品川5F)

アクセス JR品川駅港南口(東口)より徒歩2分
※港南口からコンコースを通り、
2階入口よりお入りいただくと便利です。

定員 200名程度



サービス科学ー現場起点のサービスイノベーションー

プログラム

- 13:30 開会挨拶 泉 紳一郎 (独立行政法人科学技術振興機構 社会技術研究開発センター長)
- 13:35 プログラム紹介 土居 範久 (プログラム総括)
- 13:55 講演1「成熟産業のサービスイノベーション」～ITで人の能力を最大化し高付加価値を生む～
橋本 英夫 (株式会社ハッピー 代表取締役)
- 14:45 講演2「サービス科学研究開発の進展とS³FIREサービス価値共創構造モデル」
村上 輝康 (産業戦略研究所 代表/プログラムアドバイザー)
- 15:25 ポスターセッション・休憩
- 16:10 パネルディスカッション
モデレーター: 坂田 一郎 (東京大学 大学院 工学系研究科 教授/プログラムアドバイザー)
パネリスト : 諏訪 良武 (ワクコンサルティング株式会社 常務執行役員/プログラムアドバイザー)
平成24年度採択プロジェクトリーダー
貝原 俊也 (神戸大学 大学院 システム情報学研究科 教授)
中小路 久美代 (株式会社SRA 先端技術研究所 所長)
中島 秀之 (公立はこだて未来大学 学長)
村井 純 (慶應義塾大学 環境情報学部 学部長/教授)
戸谷 圭子 (同志社大学 大学院 ビジネス研究科 准教授)
- 17:40 閉会挨拶 渡辺 泰司 (独立行政法人科学技術振興機構 社会技術研究開発センター 企画運営室 室長)
- 17:45 ポスターセッション(18:00終了)

WEB
サイト

問題解決型サービス科学研究開発プログラム(S³FIRE)WEBサイトに
様々な情報を掲載しています。是非ご覧ください。

<トップページ>



<プロジェクト紹介ページ>



<http://www.ristex.jp/servicescience/>